

## Smluvní podmínky obchodu v České republice

### Rozsah

Tyto podmínky („podmínky“) se vztahují na objednávky, které vy jako spotřebitel, osoba jednající mimo obor daného podnikání nebo profese, vystavíte společnosti Epson telefonicky, prostřednictvím online komunikace nebo na webových stránkách [www.epson.cz](http://www.epson.cz) („obchod Epson“). Smluvní podmínky byste si měli pečlivě přečíst. Vystavením objednávky prostřednictvím obchodu Epson stvrzujete, že jste přečetl(a) a pochopil(a) tyto smluvní podmínky a přijímáte je.

Zašleme vám kopii těchto smluvních podmínek e-mailem nebo v souboru PDF, ale možná si budete chtít tyto podmínky pro vlastní použití vytisknout.

### Smluvní strana Epson

I když kupujete tento produkt z našich českých webových stránek [[www.epson.cz](http://www.epson.cz)], kupujete si naše produkty od společnosti Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef, 5, 1101 BA Amsterdam, Nizozemí (registrační číslo 33215466). Můžete nás kontaktovat na níže uvedené adrese.

### Kontaktní adresa

Kontaktní údaje pro informace týkající se vaší objednávky (s výjimkou vratek) jsou následující:

EPSON Europe B.V.  
Greenline Kačerov  
Jihlavská 1558/21  
140 00 Praha – Michle  
Czech Republic

Tel.: +420 246037281

[store@epson.cz](mailto:store@epson.cz)

### Vyplnění objednávky

Když dokončíte pokladní v obchodě Epson, vyplnili jste objednávku u společnosti Epson. Jakmile obdržíme vaši objednávku, co nejdříve vám ji potvrdíme e-mailem ("potvrzení objednávky"). Vaše objednávka však bude společností Epson přijata až v okamžiku, kdy společnost Epson váš produkt / vaše produkty vyexpeduje. Můžeme odmítnout následující objednávky:

- a. Požadavek na doručení zboží na adresu mimo Českou republiku.
- b. Objednávky s celkovou hodnotou vyšší, než je částka uvedená na webových stránkách.
- c. Pokud nemáme na skladě k dispozici zboží, abychom vám jej mohli odeslat. V takových případech vás můžeme kontaktovat a nabídnout vám náhradní zboží podobné povahy a kvality. Pokud nechcete obdržet náhradní zboží, můžete svou objednávku zrušit.
- d. Pokud nemůžete zaplatit nebo nezaplatíte jedním z typů platebních karet uvedených v obchodě Epson.
- e. Pokud váš vydavatel karty nepotvrdí platbu.

## **Doručení**

Dodávka je v obchodě Epson zdarma u objednávek, které nepřekročí určitou částku uvedenou na webových stránkách, pokud nepožadujete nestandardní nebo expresní dodávku. Cena za objednávku nižší než určitá částka, která je uvedena na webových stránkách, nebo jinou nestandardní nebo expresní dodávku vám bude předložena předtím, než dokončíte objednávku.

Po vyplnění objednávky vás budeme informovat o odhadovaném čase expedice. Náš rozvrh **standardního odesílání** objednávek je obvykle následující:

- před 13:00 hod. v pracovní dny odešleme zboží ve stejný den;
- po 13:00 hod. odešleme zboží následující pracovní den; nebo
- v den, který není pracovním dnem, odešleme zboží následující pracovní den.

Rozvrhy odesílání zboží naleznete na webových stránkách.

**Poznámka:** Pokud objednávka nedorazí do 21 pracovních dnů, kontaktujte nás, prosím.

## **Právo na storno**

### (i) Zboží

Obecně platí, že nákup můžete poté, co bylo zboží doručeno vám nebo třetí osobě, kterou jste určili jako osobu přebírající zásilku, do 30 dnů zrušit bez uvedení důvodu.

**Pokud** však vyplníte jednu objednávku na více produktů, můžete nákup zrušit do 30 dnů poté, co byl vám nebo třetí osobě, kterou jste určili jako osobu přebírající zásilku, doručen poslední produkt.

**Upozorňujeme také,** že pokud koupíte produkt, který se skládá z více šarží nebo kusů, můžete nákup zrušit do 30 dnů poté, co byly vám nebo třetí osobě, kterou jste určili jako osobu přebírající zásilku, doručeny poslední šarže nebo kusy.

### (ii) Služby

Vaše právo na storno může být ovlivněno specifickými podmínkami a službami dalších služeb (např. instalace nebo podpora), takže byste je měli vzít pečlivě v úvahu. Podmínky těchto dalších služeb vám budou sděleny poté, co se rozhodnete k jejich koupi.

**Upozorňujeme,** že obecně platí, že nákup služby můžete zrušit do 14 dnů poté, co jste službu zakoupili, pokud plnění služby na vaši výslovnou žádost ještě nezačalo nebo nebylo dokončeno.

## **Jak uplatnit právo na storno**

Své právo na storno můžete uplatnit jednoznačným sdělením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem), ve kterém nás budete informovat o svém rozhodnutí koupi zrušit. Můžete nám napsat nebo nás kontaktovat na výše uvedené adrese.

Pro urychlení a zjednodušení storna můžete použít formulář, který je k dispozici na našich webových stránkách.

Pro splnění termínu storna stačí, když nám své sdělení zašlete do konce lhůty pro storno.

## **Postup při vrácení produktů**

Pokud svůj nákup zrušíte, musíte nám produkty vrátit. Pokud budete postupovat podle pokynů uvedených na našich webových stránkách, náklady na vrácení uhradí společnost Epson.

Vratky nebo žádosti o vrácení zasílejte na adresu:

**Epson Europe B.V.**  
**c/o NEX Logistics Europe GmbH**  
**Robert-Bosch-Str. 26**  
**50181 Bedburg**  
**Německo**

**POZNÁMKA:** Pokud zboží nelze odeslat jako balíček (např. objemné produkty), musíte o tom společnost Epson informovat a požádat nás o vyzvednutí produktu ve lhůtě, která vám je poskytnuta pro vrácení produktu společnosti Epson. Postačí včasná žádost o vyzvednutí tohoto zboží. Náklady na vrácení uhradí společnost Epson.

### **Zpětný odběr odpadních elektrických a elektronických zařízení**

Společnost Epson v souladu s ustanoveními SMĚRNICE 2012/19/EU EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY vydané 4. července 2012 a týkající se odpadních elektrických a elektronických zařízení (WEEE) nabízí zákazníkům u objednávek na webu <https://www.epson.cz/store> možnost bezplatného zpětného odběru odpadních elektrických a elektronických zařízení používaných v domácnosti, pokud se jedná o ekvivalent nově dodávaného zařízení (ekvivalentní odpadní elektrické a elektronické zařízení). Počet ekvivalentních odpadních elektrických a elektronických zařízení, na která se zpětný odběr vztahuje, nemůže být vyšší než počet zakoupených produktů obdobného typu.

Chcete-li možnosti zpětného odběru využít, můžete se obrátit na naše zákaznické oddělení:

Tel. +420 246 037 281

E-mail: [store@epson.cz](mailto:store@epson.cz)

Možnost č. 1

Spotřebitel může odpadní elektrické a elektronické zařízení zlikvidovat bezplatně odevzdáním starého zařízení na nejbližším ustanoveném sběrném místě.

Zapojením se do kolektivního systému Retela společnost Epson usnadňuje zpětný odběr odpadních elektrických a elektronických zařízení používaných v domácnosti a zajišťuje řádnou recyklaci ustanovenými subjekty.

Možnost č. 2

Zpětný odběr ekvivalentního odpadního elektrického a elektronického zařízení proběhne na místě dodání nového produktu. Autorizovaní dodavatelé se spotřebitelem domluví datum a čas zpětného odběru. Spotřebitel musí zajistit, aby bylo ekvivalentní odpadní elektrické a elektronické zařízení v dané datum a čas připraveno k vyzvednutí (odpojeno z elektrické sítě, umístěno v krabici atd.).

Pokud hrozí riziko kontaminace personálu, který má zpětný odběr na starosti, nebo pokud je zřejmé, že ekvivalentní odpadní elektrické a elektronické zařízení neobsahuje nezbytné součásti či obsahuje odpad jiný než odpadní elektrické a elektronické zařízení, může být zpětný odběr zamítnut.

V rámci uplatnění vašeho práva na zpětný odběr odpadních elektrických a elektronických zařízení používaných v domácnosti může společnost Epson zpracovat vaše osobní údaje pro účely tohoto ustanovení a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti Epson a platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

## **Vrácení peněz**

V případě storna vám vrátíme všechny finanční prostředky do 14 dnů ode dne, kdy jsme od vás obdrželi vrácené zboží, nebo v den, kdy nám doručíte doklad, který bude dle uvážení společnosti Epson uspokojivý, pokud se tak stane dříve.

V některých případech, kdy nemůžete odeslat objemné zboží ve lhůtě určené pro storno, vyzvedneme objemné produkty sami do 14 dnů od obdržení vaší žádosti o storno nákupu. Veškeré finanční prostředky vám budou navraceny.

Částka, kterou vám vrátíme, bude zahrnovat i standardní náklady na doručení. Neproplatíme vám žádné náklady navíc, které vám vznikly tím, že jste zvolili nestandardní nebo expresní metodu dodání.

Peníze vám vrátíme pouze stejným způsobem platby, jaký jste použili při vyplnění objednávky. Při takovém způsobu vrácení peněz vám nevzniknou žádné poplatky.

## **Vaše povinnosti při vrácení produktů společnosti Epson**

Produktům, které chcete vrátit, musíte věnovat přiměřenou péči. Produkty musí být vráceny v odpovídajícím stavu. Pokud nevěnujete produktům přiměřenou péči v době, kdy jsou ve vašem vlastnictví, můžeme od vás požadovat náhradu za snížení hodnoty výrobku. Náhradu od vás můžeme požadovat v případě, kdy bylo opotřebení nebo snížení hodnoty produktů způsobeno tím, že jste s nimi zacházeli jinak, než je potřebné k zajištění povahy, charakteristik a fungování zboží stejným způsobem, jakým je to možné a obvyklé v obchodě.

**POZNÁMKA:** Určité zboží je z našich standardních zásad pro vrácení zboží vyčleněno, protože je nelze vrátit z důvodu jejich povahy, ze zdravotních nebo bezpečnostních důvodů, byl porušen uzávěr produktu (např. porušení uzávěru zásobníku inkoustu nebo softwaru) nebo v případě, že produkty byly vyrobeny na zakázku podle vašich specifikací.

## **Odmítnutí vadných produktů**

Žádné ustanovení těchto podmínek nemá vliv na vaše zákonné právo odmítnout vadné produkty a vrátit je. Chcete-li produkty odmítnout jako vadné, sdělte nám to v přiměřené době od okamžiku, kdy jste závadu zjistili.

## **Poškozené nebo chybějící zboží**

Pokud jsou některé položky vaší objednávky poškozené nebo chybí, kontaktujte nás do 5 pracovních dnů od doručení.

## **Informace o záruce**

Kromě vaší záruky ze zákona vám společnost Epson poskytuje u všech hlavních zařízení standardní záruku na produkt v délce 12 měsíců od data nákupu. Záruční podmínky jsou k dispozici na adrese: [https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson\\_commercial\\_warranty](https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty)

Máte-li jakékoli otázky týkající se spotřebitelských zákonů ve vaší zemi, obraťte se na vaše místní Evropské spotřebitelské centrum na adrese: [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm)

## **Vlastnické právo a riziko ztráty**

Vlastnictví produktů na vás přejde pouze v případě, že obdržíme celou platbu všech částek splatných v souvislosti s vaší objednávkou. Rizika související s produkty na vás přejdou okamžikem doručení.

## **Cena a platby**

Ceny za naše produkty jsou přehledně uvedeny v obchodě Epson. Všechny ceny zahrnují místní DPH. Cena, která je uvedena jako celková částka za vaši objednávku, je vždy cena, která vám bude účtována.

Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit ceny uvedené v našem obchodě Epson. Změny nebudou mít vliv na objednávky, ke kterým jsme vám již poslali potvrzení objednávky.

Pokud jsme v ceně vašeho objednaného zboží udělali nějakou chybu, může být vaše objednávka zrušena z vaší nebo z naší strany kdykoli do okamžiku, kdy vám zboží odešleme. Produkty si můžete znovu objednat za správnou cenu.

Za produkt musíte zaplatit při vyplnění objednávky.

Fakturu obdržíte e-mailem. Budete-li požadovat tištěnou fakturu, kontaktujte nás.

### **Události mimo naši kontrolu**

Nebudeme vůči vám odpovědní za důsledky případného opoždění nebo neplnění našich povinností, pokud toto opoždění nebo neplnění bude způsobeno událostí nebo okolnostmi mimo naši přiměřenou kontrolu.

Naše plnění podle libovolné smlouvy s vámi bude v důsledku události nebo okolností mimo naši přiměřenou kontrolu považováno za odložené. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom toto narušení vyřešili, a o postupu v této záležitosti vás budeme průběžně informovat.

### **Omezení odpovědnosti**

Stejně jako vy i my budeme na základě naší smlouvy odpovědní pouze za ztráty, které jsou přiměřeně předvídatelnými důsledky příslušného porušení smlouvy.

### **Doplnění a změny smluvních podmínek**

Tyto smluvní podmínky můžeme kdykoli bez předchozího upozornění aktualizovat nebo upravovat, abychom dodrželi zákon nebo abychom reagovali na změny v našich obchodních praktikách a postupech. Veškeré aktualizace nebo změny budou zveřejněny v obchodě Epson a nebudou mít vliv na již vyplněné objednávky.

### **Převod práv a povinností**

Svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto smluvních podmínek nesmíte převést, postoupit ani přenést jako subdodávku na třetí stranu, pokud s tím nebudeme písemně souhlasit.

Naše práva nebo povinnosti vyplývající z těchto smluvních podmínek můžeme dle našeho uvážení převést, postoupit nebo přenést jako subdodávku na libovolnou třetí stranu.

### **Osobní údaje**

Společnost Epson vás jako správce údajů informuje, že vámi poskytnuté osobní údaje použije k účelům (a) souvisejícím s uzavřením, správou a realizací vašeho nákupu produktů Epson prostřednictvím webových stránek společnosti Epson; (b) souvisejícím s povinnostmi stanovenými zákony a předpisy; (c) zasilání reklamních a propagačních materiálů týkajících se služeb nabízených společnostmi Epson a jejími přidruženými společnostmi nebo zejména newsletteru, pokud s tím výslovně souhlasíte.

Společnost Epson bude shromažďovat a používat vaše osobní údaje pouze v souladu se všemi platnými zákony o ochraně osobních údajů a se svým [Prohlášením o ochraně osobních údajů](#).

Chcete-li uplatnit svá práva na přístup, opravu, námitku nebo výmaz, použijte prosím formulář [Kontaktujte nás ohledně vašich údajů – Epson](#) dostupný na webových stránkách společnosti Epson.

## **Rozhodné právo a jurisdikce**

Smlouvy uzavřené prostřednictvím obchodu Epson se řídí zákony země vašeho bydliště. Případné spory vyplývající z takové smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) budou spadat do nevýhradní působnosti soudů v zemi vašeho bydliště.

Internetovou platformu EU s předpisy pro řešení sporů online (tzv. „platforma ODR“) naleznete pod následujícím odkazem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>